

Stichting Edibulb

Elektronisch Orderen
“Edibulb Standaard XML”

Themadefinitie

Versie 2.00

Voorlopig

Copyright © 2006 Stichting Edibulb

Wijzigingsblad

Datum laatste revisie: woensdag 26 juli 2006

Bestandsnaam : HvR0140v2.00 EBL Themadefinitie Order.doc

Bestandsnummer : HvR/0140v2.00

Versie	Auteur(s)	Wijzigingen
1.00	Hans van Rossen	Initiële versie
1.01	Hans van Rossen	Wijzigingen na review HZ
2.00	Hans van Rossen	Uitbreiding berichtenverkeer

	Datum	Functionaris	Paraaf
Akkoord		Hans van Rossen (Auteur)	
Gecontroleerd		Jan Broekhuizen (Ontwikkelteam Hobaho)	
Gecontroleerd		Jan Kuipers (Applicatiebeheerder CNB)	
Geaccepteerd namens Projectgroep Edibulb		Henk Zwinkels (Projectleider)	
Geaccepteerd namens Stichting Edibulb		_____ (Opdrachtgever)	

Stichting Edibulb Confidentieel

Dit document en de intellectuele inhoud ervan zijn eigendom van Stichting Edibulb p/a te Waddinxveen, en mogen op geen enkele wijze worden vermenigvuldigd en/of kenbaar worden gemaakt aan derden, voor welk doel dan ook, zonder de schriftelijke toestemming van de eigenaresse.

Copyright © 2006 Stichting Edibulb, p/a Coenecoop 4a, 2741 PG Waddinxveen Holland

Alle rechten voorbehouden.

Inhoud

1.	INLEIDING	4
1.1	Doel van dit document	4
1.2	Bestemd voor...	4
1.3	Uitgangspunten	4
1.4	Afkortingen en begrippen	4
2.	ELEKTRONISCHE ORDEREN	5
2.1	Orderen via het bemiddelingsbureau	5
2.1.1	Order(bevestiging)	5
2.1.2	Leveringsbericht	6
2.1.3	Bewijs van ontvangst	6
2.1.4	Factuur	6
2.1.5	Rekeningoverzicht	6
2.2	Rechtstreeks orderen tussen verkoper en koper	7
3.	BESCHOUWINGSGEBIED	8
3.1	Private en publieke processen	8
3.1.1	Publieke proces 'Elektronische Orders uitwisselen'	8
3.1.2	Private processen teler	8
3.1.3	Private processen bemiddelingsbureau	8
3.1.4	Private processen exporteur/handelshuis	9
3.2	Triggers	9
3.2.1	Handmatig of via een update	9
4.	BUSINESS REFERENCE MODEL	10
4.1	Business Requirements View	10
4.1.1	Use Case: OrderTrigger	10
4.1.2	Activity Diagram: Order Trigger	11
4.1.2.1	Activity Diagram description	11
4.1.3	Use Case: OrderConfirmation Trigger	12
4.1.4	Activity Diagram: OrderConfirmation Trigger	13
4.1.4.1	Activity Diagram description	13
4.2	Business Information Objects Glossary	13
4.3	Business Transaction View	14
4.3.1	Business Colaboration: Order Send	14
4.3.2	Business Transaction: Order Send	15
4.3.3	Business Colaboration: OrderConfirmation Send	15
4.3.4	Business Transaction: OrderConfirmation Send	15
5.	BERICHTEN	15
5.1	Berichtenuitwisseling	15
Bijlage 1: Codelijsten		15

1. Inleiding

1.1 Doel van dit document

Dit document beschrijft de conventies voor de implementatie van het elektronisch berichtenverkeer ten bate van het uitwisselen van elektronische orders. Het beschrijft het ondersteunde proces, de daaruit voortvloeiende informatiestromen en benoemt de resulterende berichten. Het richt zich daarbij op de vraag wat voor gegevens met welke berichten moeten worden uitgewisseld en minder op de vraag hoe die gegevens precies tot stand komen. Dit is het interne proces van de informatieleverancier, die vrij is in het inrichten van dit proces mits het voldoet aan de in de berichtdefinitie beschreven conventies. De berichtdefinities zijn opgenomen in een apart document.

Allereerst wordt de achtergrond van het thema 'Elektronisch orderen' kort behandeld in hoofdstuk 2. Vervolgens wordt in hoofdstuk 3 het beschouwingsgebied geschetst.

In hoofdstuk 4 wordt in formele termen het Business Reference Model beschreven.

1.2 Bestemd voor...

Dit document is bestemd voor alle partijen binnen de bollen sector die op elektronische wijze ordergegevens willen uitwisselen en voor organisaties die zich bezighouden met de ontwikkeling van softwaretoepassingen hiervoor.

1.3 Uitgangspunten

Dit document is gebaseerd op:

- "HvR0082v2.00 PTD Ontwerp communicatie" van het project DataTuin.
- 'ebXML standaard' volgens www.ebxml.org

Voor de Themadefinitie worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt UMM als modellerings methodiek.

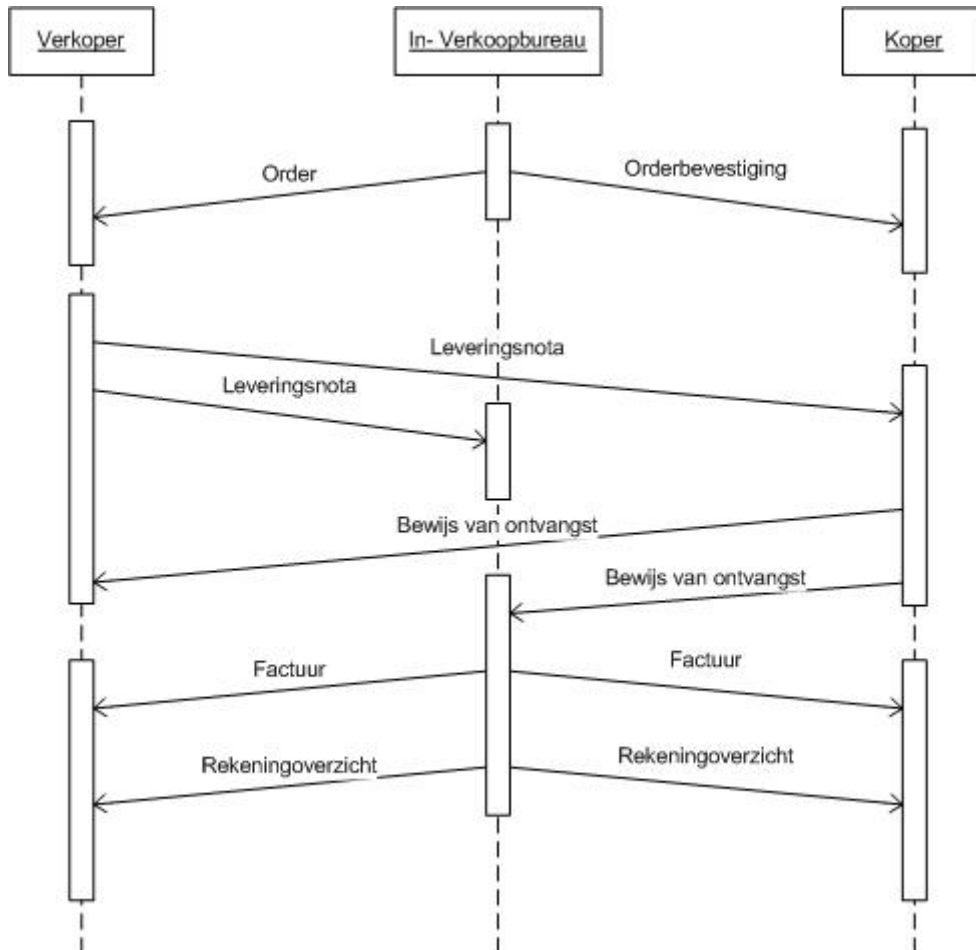
1.4 Afkortingen en begrippen

Afkorting / begrip	Omschrijving
UMM	UN/Cefact Unified Modelling Methodology

2. Elektronische Orderen

2.1 Orderen via het bemiddelingsbureau

In de bloembollensector vindt intensief berichtenverkeer plaats tussen verkopers, kopers en bemiddelaars van bloembollen. In de volgende figuur is de berichtenuitwisseling schematisch weergegeven.



Figuur 1 : Schematische weergave van het huidige berichtenverkeer in de bloembollen-sector (met tussenkomst van een bemiddelingsbureau)

2.1.1 Order(bevestiging)

In de orderbevestiging wordt melding gemaakt van een of meer kooptransacties gebundeld op een koopbevestiging. De melding wordt door het bemiddelingsbureau verstuurd naar verkoper en koper/handelaar en naar het bemiddelingsbureau zelf.

In de transactie staan gegevens zoals cultivar, maat, condities, aantallen en prijzen vermeld. Ook wordt vastgelegd wie koper, verkoper en eventueel een bemiddelingsbureau en vertegenwoordiger zijn.

2.1.2 Leveringsbericht

Dit bericht vergezelt de fysieke goederenstroom (bollenzending) van verkoper naar koper. Tevens wordt dit bericht door de verkoper verzonden aan het bemiddelingsbureau (als deze betrokken is bij de kooptransactie).

Hierin wordt gemeld welke koopbevestigingsregels worden geleverd (met de vermelding van cultivar, maat, condities en aantallen). Tevens wordt gemeld in welke emballage is geleverd en eventueel van welke expediteur gebruik wordt gemaakt.

2.1.3 Bewijs van ontvangst

Dit bericht wordt door de verkoper aan de koper verstuurd in het geval dat de geleverde bollen afwijken van de specificaties die zijn vermeld op de koopbevestiging. Maar het wordt soms ook verstuurd wanneer de zending bloembollen in orde is. Wanneer het bemiddelingsbureau bij de kooptransactie betrokken is, wordt tevens een bewijs van ontvangst aan het bemiddelingsbureau verzonden. De gegevens die worden vermeld op het bewijs van ontvangst zijn bijna identiek aan het leveringsbericht.

2.1.4 Factuur

In dit bericht wordt vanaf de zijde van het bemiddelingsbureau aan de verkoper en koper de factuurgegevens gestuurd die het gevolg is van een bewijs van ontvangst. In dit bericht worden wederom de cultivar, maat en condities vermeld. Ook worden vermeld de emballage, de prijs en een aantal specifieke 'factuur' gegevens en het basisbedrag voor de vakheffing.

- Per levering op een overeenkomst ontvangt men een goederenfactuur inclusief BTW (rekening houdend met de BTW-status van de verkoper en de koper).

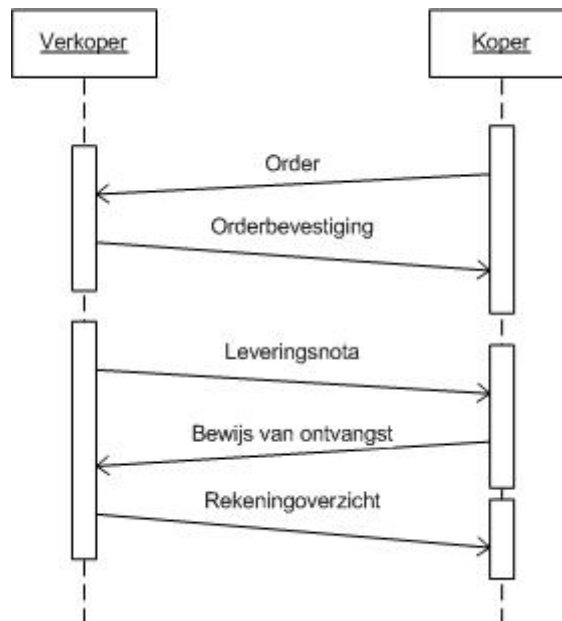
2.1.5 Rekeningoverzicht

Dit rekeningoverzicht is de verzamelfactuur waarop gegevens zijn vermeld van meerdere facturen. In deze factuur zijn de vakheffing en de BTW opgenomen. Het rekeningoverzicht wordt verzonden door het bemiddelingsbureau aan de koper en de verkoper in drie delen zoals hieronder weergegeven:

- Periodiek ontvangt men een dienstenfactuur waarop alle diensten (provisie, vakheffing en gebruiksgeld) in rekening worden gebracht en de hierover verschuldigde BTW met betrekking tot de leveranties.
- Voorafgaande aan een betaaldatum ontvangt men een overzicht van alle goederen- en dienstenfacturen met het totaal te betalen c.q. te ontvangen bedrag van de desbetreffende betaaldatum.

2.2 Rechtstreeks orderen tussen verkoper en koper

Het is mogelijk dat een koopbevestiging zonder tussenkomst van een bemiddelingsbureau direct wordt verstuurd van verkoper naar koper en omgekeerd.



Figuur 2 : Schematische weergave huidige berichtenverkeer (zonder tussenkomst van een bemiddelingsbureau).

Wanneer koper en verkoper direct met elkaar onderhandelen, is de bovenstaande situatie niet helemaal identiek. De berichten orderbevestiging, de leveringsnota en het bewijs van ontvangst zijn in deze situatie hetzelfde (zie figuur 1). De IVB-Factuur wordt niet verzonden; nu wordt een rekeningoverzicht (factuur; zie hiervoor) verzonden. Dit rekeningoverzicht wordt door de verkoper naar de koper verstuurd. Naast de basisbedragen worden hier de berekende heffingen (indien van toepassing) en de BTW vermeld.

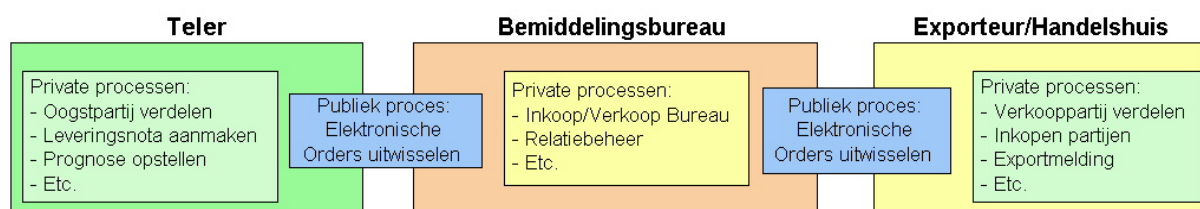
3. Beschouwingsgebied

Het beschouwingsgebied beperkt zich in principe tot de bloembollensector. De nadruk ligt op de teler en de directe afnemer van de teler, in principe is de communicatie echter ook geschikt om elders in de keten te gebruiken.

3.1 Private en publieke processen

Het thema Elektronisch Orderen is op te delen in verschillende processen:

- Private processen. Dit zijn de interne processen van een organisatie die gekoppeld dienen te worden aan de interne processen van een andere partij. Voor de externe partijen zijn de private processen niet openbaar. De interne processen zijn de processen die waarde toevoegen aan een product of dienst of die van waarde zijn voor externe organisaties. De partij die deze diensten levert ontleent zijn bestaansrecht aan het private proces.
- Publieke processen. Om toch te kunnen handelen/communiceren zijn de private processen gekoppeld aan de publieke processen. Dit zijn de processen die bij de handelspartners bekend zijn.



Figuur 3 : Private en publieke processen binnen het domein

3.1.1 Publieke proces 'Elektronische Orders uitwisselen'

Het publieke proces 'Elektronische Orders uitwisselen', dat door beide partijen gebruikt wordt, is het primaire onderwerp van de Edibulb-standaardisatie.

3.1.2 Private processen teler

De private processen van de teler zijn van belang voor zover zij een bijdrage leveren aan de partijvorming en informatie betreffende partijen vastleggen die van belang zijn voor de afnemer. Zij zijn echter geen onderwerp van Edibulb-standaardisatie en kunnen dientengevolge door de teler vrij ingevuld worden.

De private processen aan de kant van de teler zullen, teneinde een order te kunnen verwerken, uitgebreide controles uit moeten voeren waarbij gebruik wordt gemaakt van door Edibulb beschikbaar gestelde stambestanden. Het eventueel op elektronische wijze uitwisselen van deze stamgegevens maakt geen deel uit van het beschouwingsgebied, en zal plaatsvinden volgens de huidige praktijk.

3.1.3 Private processen bemiddelingsbureau

De private processen van het bemiddelingsbureau zijn van belang voor zover zij een bijdrage leveren aan het orderproces, waarbij er extra informatie wordt vastgelegd welke van belang is

voor teler en afnemer. Zij zijn echter geen onderwerp van Edibulb-standaardisatie en kunnen dientengevolge door het bemiddelingsbureau vrij ingevuld worden.

De private processen aan de kant van het bemiddelingsbureau zullen, teneinde een order en orderbevestiging te kunnen genereren, gebruik maken van door stichting Edibulb beschikbaar gestelde stambestanden. Het eventueel op elektronische wijze uitwisselen van deze stamgegevens maakt geen deel uit van het beschouwingsgebied, en zal plaatsvinden volgens de huidige praktijk.

3.1.4 Private processen exporteur/handelhuis

De private processen van de exporteur/handelhuis zijn van belang voor zover zij afhankelijk zijn van coderingen die in de orderbevestiging worden gebruikt. Zij zijn dus enigzins onderwerp van Edibulb-standaardisatie en kunnen dientengevolge door de exporteur/handelhuis vrij ingevuld worden op basis van de Edibulb coderingen.

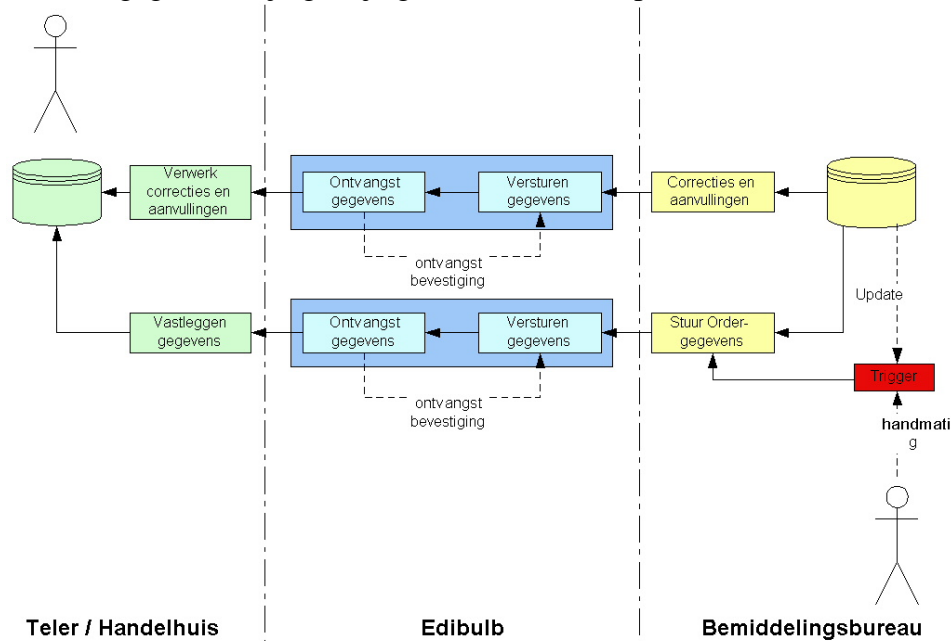
De private processen aan de kant van de exporteur/handelhuis zullen, teneinde een orderbevestiging te kunnen verwerken, uitgebreide controles uit moeten voeren waarbij gebruik wordt gemaakt van door Edibulb beschikbaar gestelde stambestanden. Het eventueel op elektronische wijze uitwisselen van deze stamgegevens maakt geen deel uit van het beschouwingsgebied, en zal plaatsvinden volgens de huidige praktijk.

3.2 Triggers

3.2.1 Handmatig of via een update

Het verzenden van een order en/of orderbevestiging vanuit de Bemiddelingsbureau naar de teler en/of handelhuis kan op twee manieren:

- Door een handmatige actie van de gebruiker. Bijvoorbeeld na het invoeren van een order.
- Doordat er gegevens zijn gewijzigd waardoor een update moet worden verstuurd.



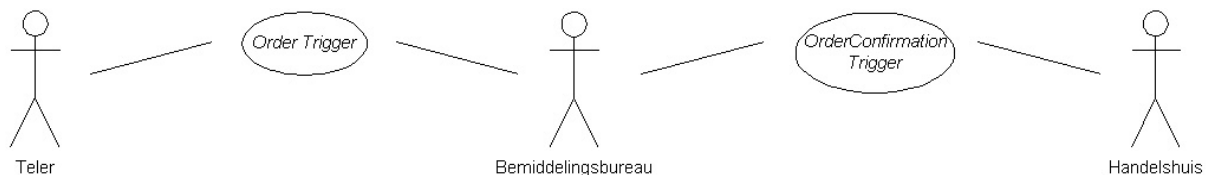
Figuur 4 : Triggering van het orderproces

4. Business Reference Model

Form: Business Reference Model	
Form Id	BRM-1.0-Order
Business Reference Model Name	Elektronisch Order Bericht
Industry Segment	Agriculture
Domain Scope	Horticulture
Business Areas	Order Exchange

4.1 Business Requirements View

Form: Business Process Area	
Form Id	PA-1.0-Order-Exchange
Process Area Name	Order Exchange
Objective	Het uitwisselen van orderinformatie tussen telers en bemiddelingsbureaus.
Scope	Het afhandelen van het informatie-uitwisselingsproces van orderinformatie tussen teler en afnemer.
References	
Boundary of the Process Area	
Constraints	
Stakeholders	<ul style="list-style-type: none"> • Teler • Bemiddelingsbureau • Handelshuis
Business Process	<ul style="list-style-type: none"> • Order Trigger • OrderConfirmation Trigger

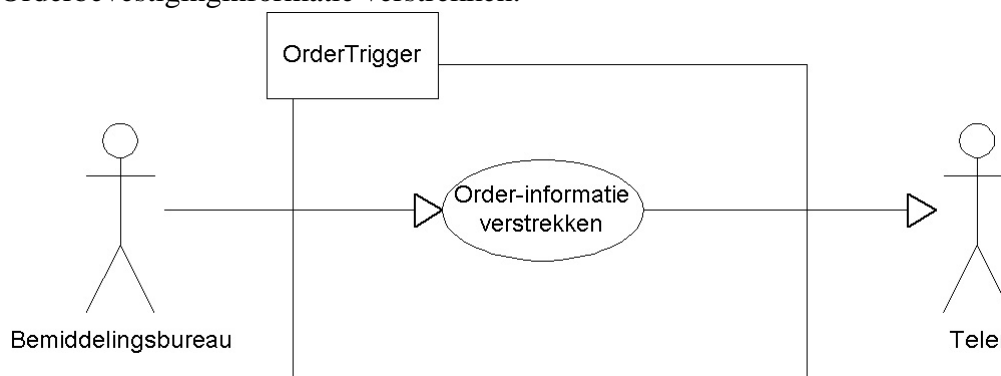


Figuur 5 : Business Area - Order Exchange

4.1.1 Use Case: OrderTrigger

De use case voor het getriggerde proces bevat de volgende business transactie:

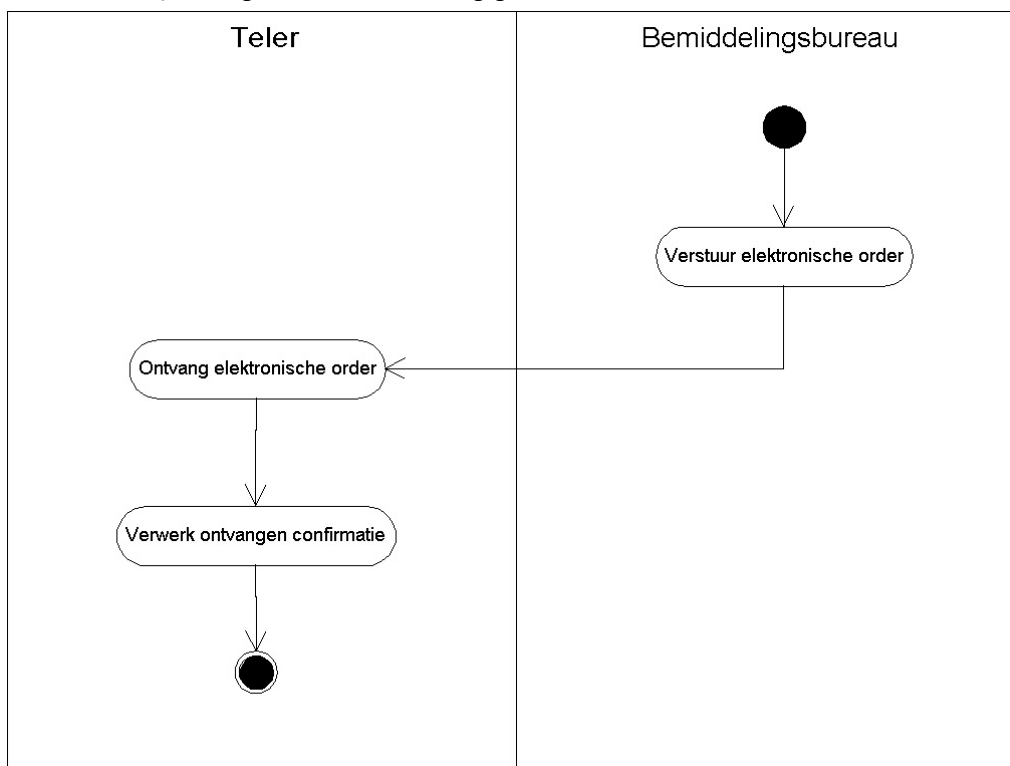
- Orderinformatie verstrekken.
- Orderbevestiging informatie verstrekken.



Figuur 6 : Use Case diagram - Order Trigger

Form: Business Process Use Case	
Form Id	BPUC-1.0-DT-Order-Trigger
Business Process Name	Order Trigger
Identificer	
Actors	Teler Bemiddelingsbureau
Performance Goals	
Preconditions	<ul style="list-style-type: none"> Het bemiddelingsbureau is door de teler geselecteerd voor het bemiddelen van zijn partijen. Er is door het bemiddelingsbureau een elektronische order aangemaakt.
Begins When	Er is een gebeurtenis opgetreden (handmatig of gescheduled) die het verzenden van elektronische order berichten start.
Definition	Het bemiddelingsbureau verstuurt een order bericht naar de teler voor elke koopbriefje die op zijn naam is aangemaakt. De teler ontvangt het orderbericht en verwerkt dit in zijn eigen systeem.
Ends When	<ul style="list-style-type: none"> De teler een positieve of negatieve ontvangstbevestiging heeft verstuurd. (afhankelijk van transportmethode, niet bij E-mail)
Exeptions	<ul style="list-style-type: none"> De teler is niet Edibulb enabled.
Postconditions	Registratie/logging

4.1.2 Activity Diagram: Order Trigger



Figuur 7 : Activity Diagram - Order Trigger

4.1.2.1 Activity Diagram description

Het bemiddelingsbureau heeft vooraf een of meerdere elektronische orders samengesteld voor een bepaalde teler.

Het proces zelf kan op meerdere manieren worden getriggerd, bijvoorbeeld:

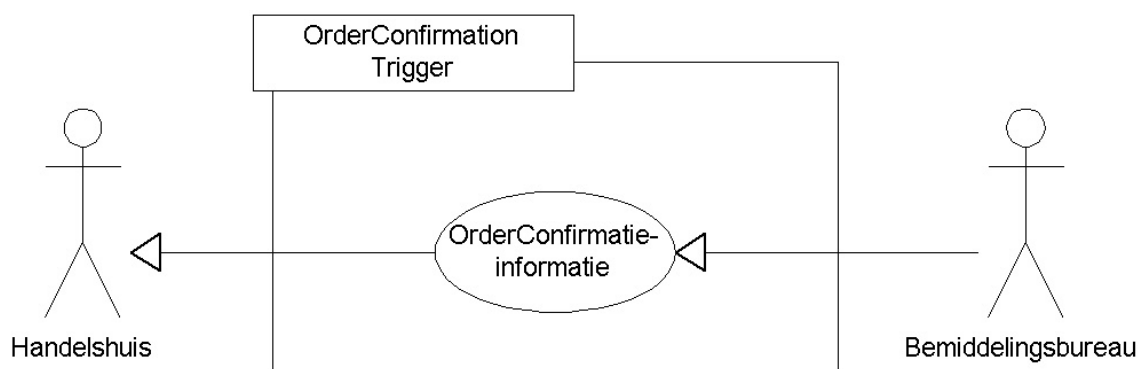
- Door een handmatige actie van een gebruiker.
- Etc.

De elektronische orders worden verzonden naar de teler die ze ontvangt en verwerkt. Indien het bemiddelingsbureau de order aanvult met voor de teler relevante informatie, verstuurt het bemiddelingsbureau een update van de order naar de teler die deze ontvangt en verwerkt.

4.1.3 Use Case: OrderConfirmation Trigger

De use case voor het autonome confirmatieproces bevat de volgende business transacties:

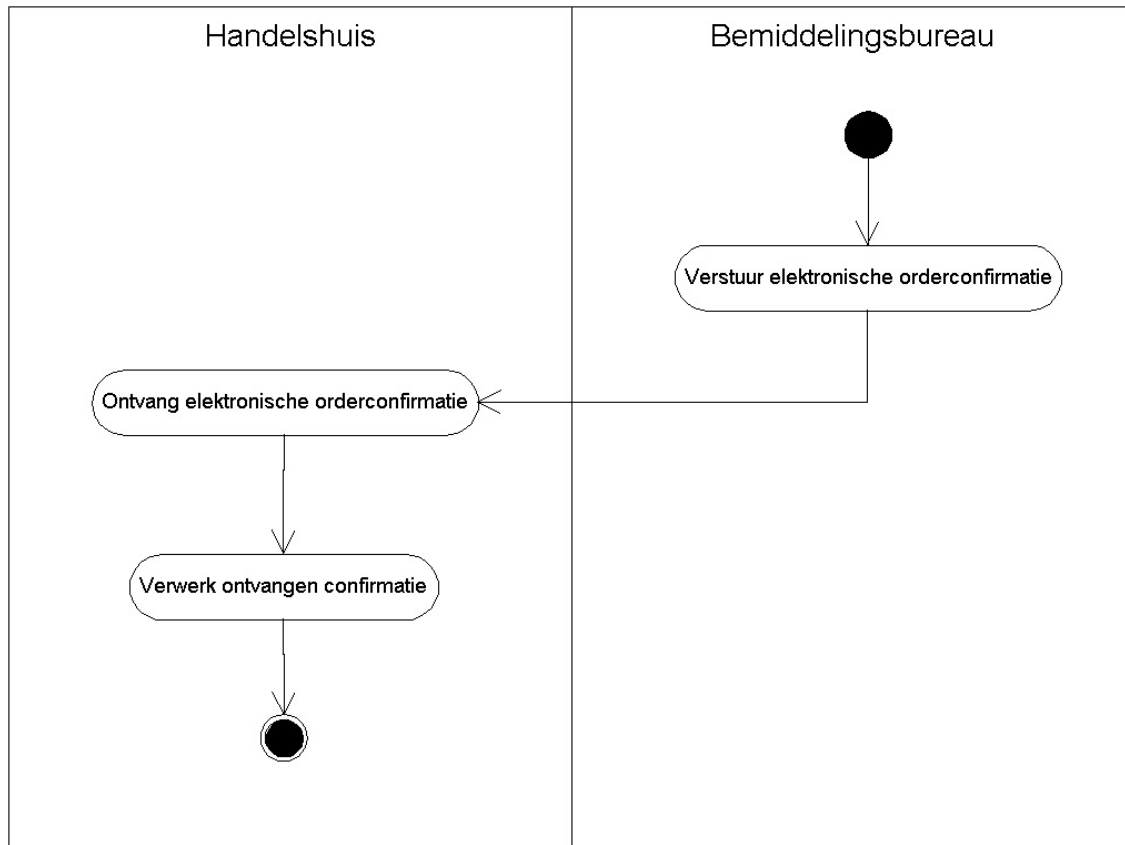
- Order-informatie confirmeren.



Figuur 8 : Use Case Diagram – OrderConfirmation Trigger

	Form: Business Process Use Case
Form Id	BPUC-2.0-DT-OrderConfirmation-Trigger
Business Process Name	OrderConfirmation Trigger
Identifier	
Actors	Handelshuis Bemiddelingsbureau
Performance Goals	
Preconditions	<ul style="list-style-type: none"> • Het bemiddelingsbureau is door het handelshuis geselecteerd voor het bemiddelen van zijn partijen. • Er is door het bemiddelingsbureau een elektronische order aangemaakt
Begins When	Er is een gebeurtenis opgetreden (handmatig of gescheduled) die het verzenden van orderconfirmaties start.
Definition	Het bemiddelingsbureau verstuurt een orderconfirmation bericht naar het handelshuis voor elke koopbriefje die op zijn naam is aangemaakt. Het handelshuis ontvangt het orderbericht en verwerkt dit in zijn eigen systeem
Ends When	Het handelshuis een positieve of negatieve ontvangstbevestiging heeft verstuurd. (afhankelijk van de transportmethode, niet bij E-mail)
Exeptions	<ul style="list-style-type: none"> • Het handelshuis is niet Edibulb enabled
Postconditions	Registratie/logging

4.1.4 Activity Diagram: OrderConfirmation Trigger



Figuur 9: Activity Diagram – OrderConfirmation Trigger

4.1.4.1 Activity Diagram description

Het bemiddelingsbureau heeft vooraf een of meerdere elektronische orders samengesteld voor een bepaald handelshuis.

Het proces zelf kan op meerdere manieren worden getriggerd, bijvoorbeeld:

- Door een handmatige actie van een gebruiker.
- Etc.

De elektronische orderconfirmations worden verzonden naar het handelshuis die ze ontvangt en verwerkt. Indien het bemiddelingsbureau de order aanvult met voor het handelshuis relevante informatie, verstuurt het bemiddelingsbureau een update van de orderconfirmation naar het handelshuis die deze ontvangt en verwerkt.

4.2 Business Information Objects Glossary

Deze paragraaf bevat een beschrijving van de objecten die in dit hoofdstuk aan bod zijn gekomen:

Business Term	Definition	Remarks
Teler	Producent van bol of plantgewassen welke informatie aangaande orders elektronisch wenst te ontvangen.	
Bemiddelingsbureau	Verkooporganisatie welke bemiddelt tussen telers en handelshuizen voor de verkoop van partijen bol en plantgewassen.	

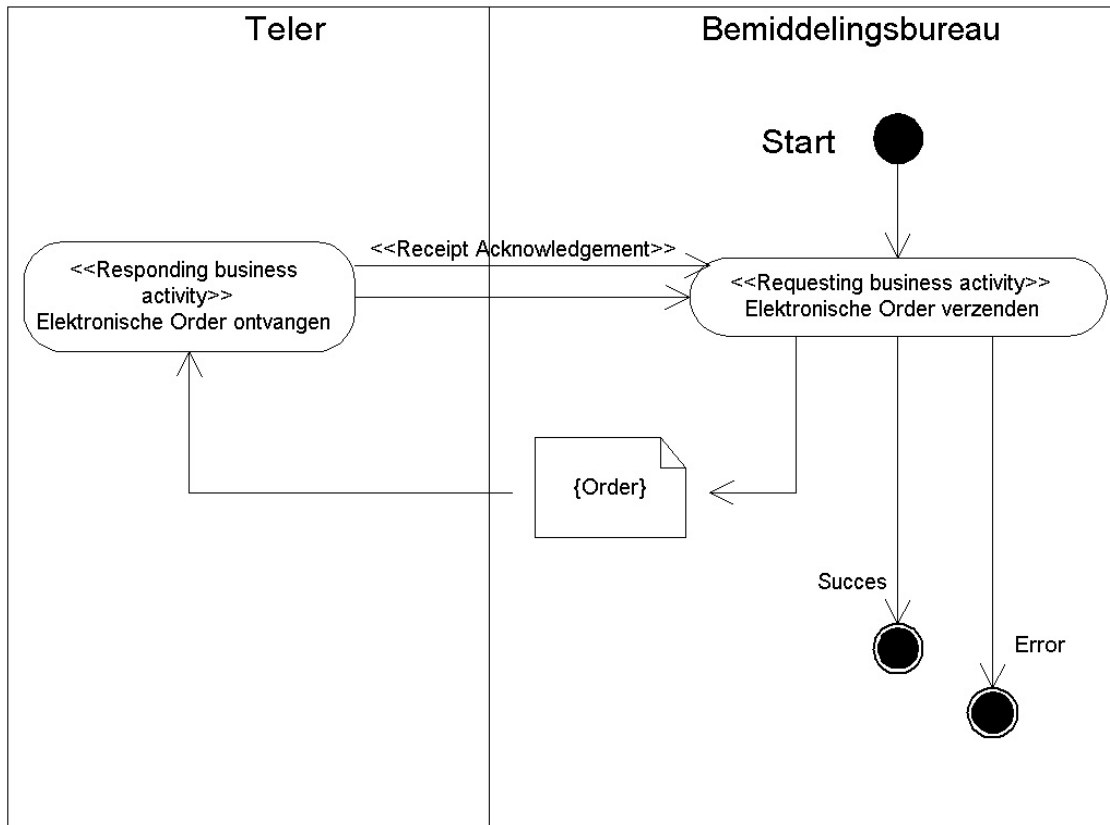
Handelshuis	In en Verkoop van bol en plantgewassen, welke informatie aangaande orders elektronisch wenst te ontvangen.	
Order	Elektronische informatie aangaande een bestelling van een handelshuis aan een kweker, verzonden door het bemiddelingsbureau aan de kweker, of rechtsreeks door het handelshuis naar de kweker.	
Orderbevestiging	Elektronische informatie aangaande een bestelling van een handelshuis aan een kweker, verzonden door het bemiddelingsbureau aan het handelshuis, of rechtsreeks door de kweker naar het handelshuis.	

4.3 Business Transaction View

4.3.1 Business Colaboration: Order Send

	Form: Business Collaboration
Form Id	BC-1.0-DT-Order-Send
Identifier	
Description	
Partner Types	<ul style="list-style-type: none"> • Teler • Bemiddelingsbureau
Authorized Roles	<ul style="list-style-type: none"> • Teler • Door de teler geautoriseerd bemiddelingsbureau.
Legal Steps/Requirements	Nader in te vullen.
Economic Consequences	Geen.
Initial/Terminal events	Initial: <ul style="list-style-type: none"> • Een trigger treedt op voor het versturen van een order Terminal: <ul style="list-style-type: none"> • De teler verwerkt de order.
Scope	
Boundary	
Constraints	Controle of de elektronische order ontvangen is d.m.v. een positieve of negatieve ontvangstbevestiging.

4.3.2 Business Transaction: Order Send



Figuur 10 : Business Transaction Activity – Order Send

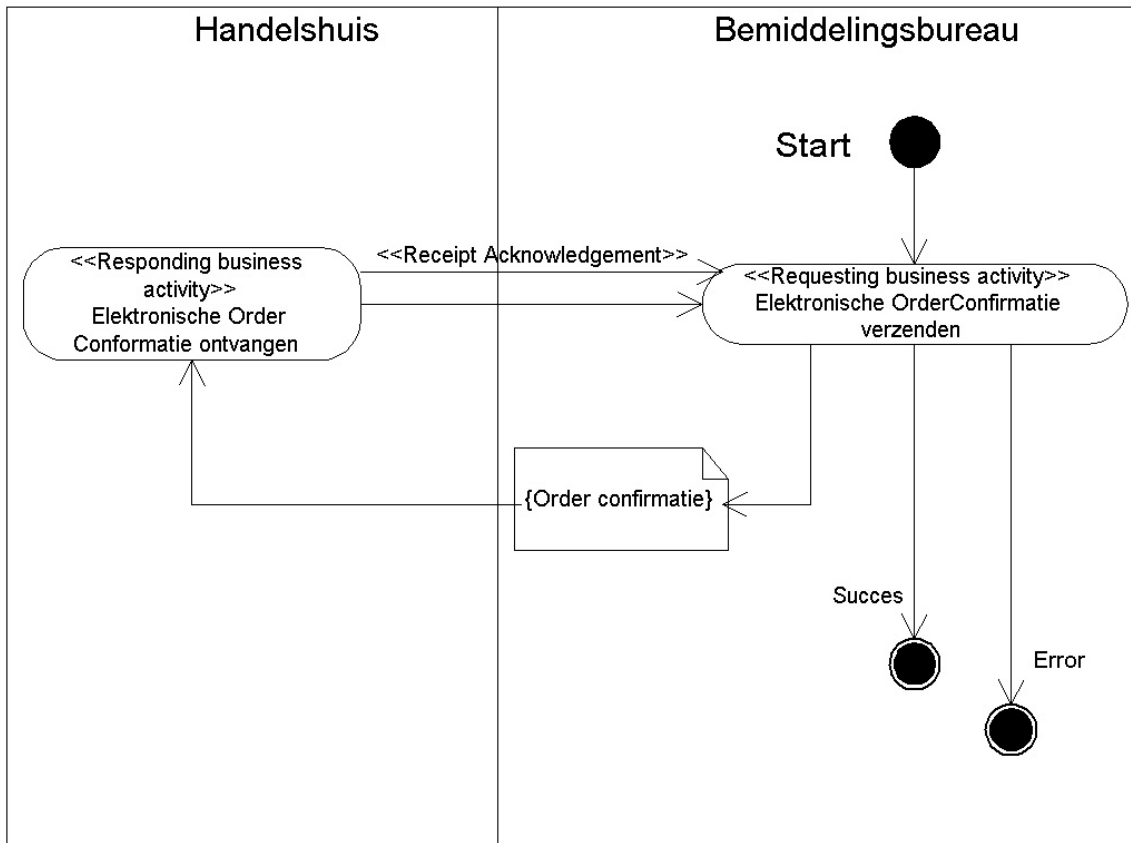
Form: Business Transaction Transition Table					
Form ID	BTTT-1.0-DT-OrderSend				
From Activity	From Role	Document	To Activity	To Role	Guard Condition
Start	Nvt	Geen	Elektronische Order verzenden	Teler	Geen
Elektronische Order verzenden	Teler	Order	Elektronische Order ontvangen	Bemiddelingsbureau	Order ontvangen
Elektronische Order verzenden	Nvt	Nvt	Succes	Nvt	positieve ontvangst-bevestiging van Order
Elektronische Order verzenden	Nvt	Nvt	Error	Nvt	negatieve ontvangst-bevestiging van Order

4.3.3 Business Collaboration: OrderConfirmation Send

Form: Business Collaboration	
Form Id	BC-2.0-DT-OrderConfirmationSend
Identifier	
Description	
Partner Types	<ul style="list-style-type: none"> • Handelshuis • Bemiddelingsbureau
Authorized Roles	<ul style="list-style-type: none"> • Handelshuis • Bemiddelingsbureau.
Legal Steps/Requirements	Nader in te vullen.
Economic Consequences	Geen.
Initial/Terminal events	Initial: <ul style="list-style-type: none"> • Een trigger treedt op voor het versturen van orderconfirmaties.

	Terminal: • Handelshuis heeft de orderconfirmatie goed ontvangen.
Scope	
Boundary	
Constraints	Controle of de orderconfirmatie ontvangen is d.m.v. een positieve of negatieve ontvangstbevestiging.

4.3.4 Business Transaction: OrderConfirmation Send



Figuur 11 : Business Transaction Activity – OrderConfirmation Send

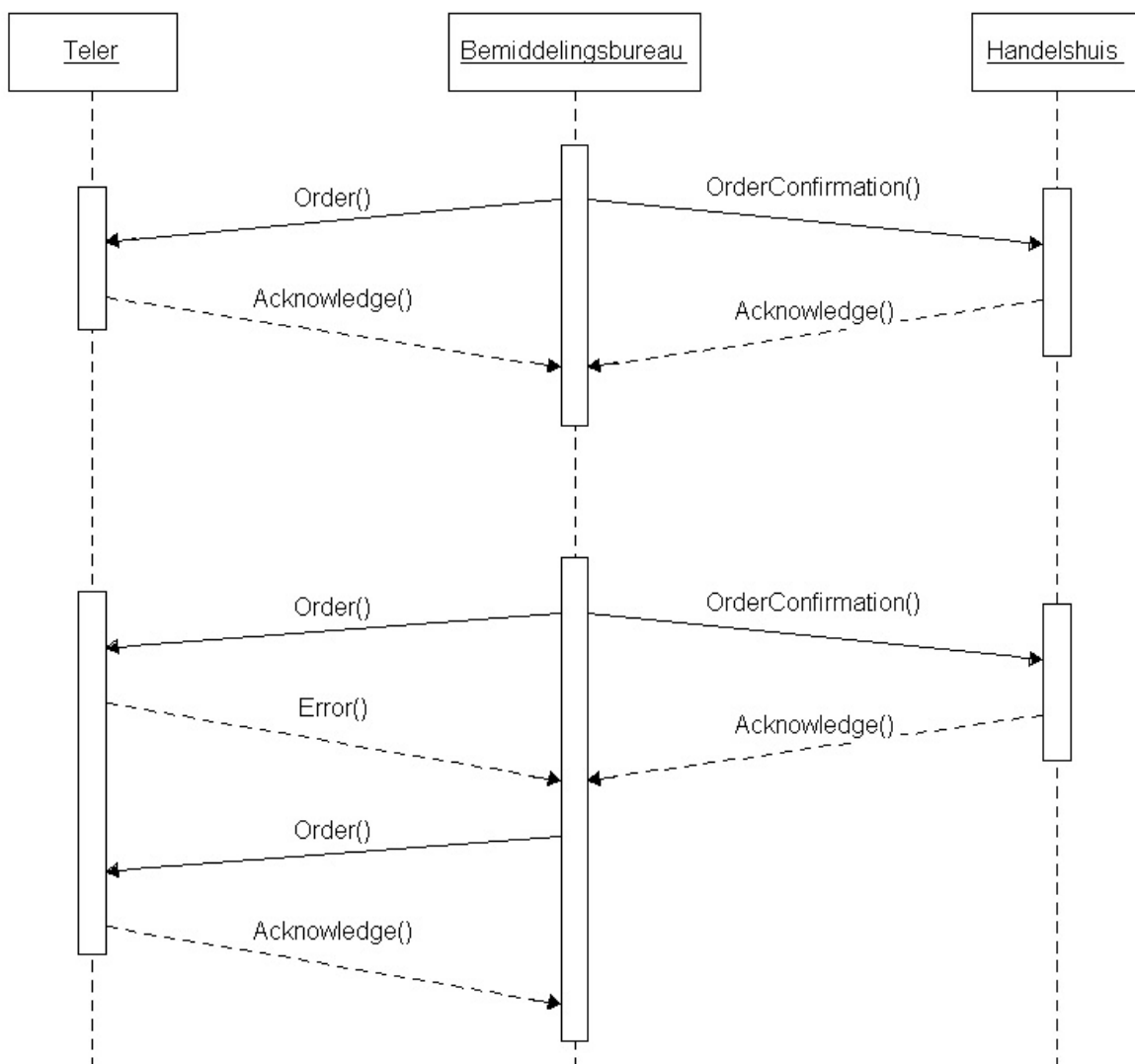
Form: Business Transaction Transition Table					
Form ID	BTTT-2.0-DT-OrderConfirmationSend				
From Activity	From Role	Document	To Activity	To Role	Guard Condition
Start	Nvt	Geen	Elektronische Order Confirmatie verzenden	Bemiddelin gsbureau	Geen
Elektronische Order Confirmatie verzenden	Bemiddelin gsbureau	Order confirmatie	Elektronische Order Confirmatie ontvangen	Teler	Order confirmatie ontvangen
Elektronische Order Confirmatie verzenden	Nvt	Nvt	Succes	Nvt	Positieve ontvangstbevestiging van Order-confirmatie
Elektronische Order Confirmatie verzenden	Nvt	Nvt	Error	Nvt	Geen of negatieve ontvangstbevestiging van Order-confirmatie

5. Berichten

De volgende berichten zijn voorzien t.b.v. de Elektronisch Orderen:

Bericht	Omschrijving	Document
Order	Berichtdefinitie Order	HvR0141v1.00 EBL berichtdefinitie Order
OrderConfirmation	Berichtdefinitie Orderconfirmatie	HvR0141v1.00 EBL berichtdefinitie Order
error	Negatieve ontvangstbevestiging	HvR0141v1.00 EBL berichtdefinitie Order
acknowledge	Positieve ontvangstbevestiging	HvR0141v1.00 EBL berichtdefinitie Order

5.1 Berichtenuitwisseling



Figuur 12: Sequenties Order(confirmatie)

Bijlage 1: Codelijsten

De volgende codelijsten worden gebruikt:

Ref.	Codelijst	Inhoud	Beheerder	Versie
NAW	EC_NAW.UDB	NaamAdresWoonplaats	Edibulb	
MTN	EC_MAAT.UDB	Maten	Edibulb	
MNT	EC_MUNT.UDB	Muntsoorten	UN	
LND	EC_LAND.UDB	Landcodes	UN	
IND	EC_INDEL*.UDB	Indeling Bollen Indeling Bomen	Edibulb Beurshal	
GSL	EC_GESL*.UDB	Geslacht Bollen Geslacht Bomen	Edibulb Beurshal	
EMB	EC_EMBAL.UDB	Emballage	Edibulb	
EH	EC_EENH.UDB	Eenheden	Edibulb	
CUL	EC_CULT*.UDB	Culivars Bollen Cultivars Bomen	Edibulb Beurshal	
CON	EC_COND.UDB	Conditie	Edibulb	